



Kursens innehåll i korthet

Samtal och delaktighet bygger vidare på den inledande kursen *Handläggning med barnet i centrum* och fördjupar kunskapen om myndigheters ansvar att arbeta för god kvalitet i verksamheten. Det handlar om vikten av ett gott bemötande och att göra barn, unga och deras föräldrar delaktiga. Kursen lyfter barnrättsperspektivet med särskild tonvikt på barns delaktighet.

Samtal är ett viktigt verktyg för att öka den enskildes delaktighet och inflytande. Kursen ska ge dig grundläggande kunskap i samtal och hur man gör barn och unga delaktiga. Du kommer att få ta del av hur du kan bemöta barn i svåra situationer, när det finns oro för barnet, men även andra utmanande situationer som att bemöta motstånd, aggressivitet och att ta emot klagomål.

För att barns rättigheter och behov ska tillgodoses krävs ofta samverkan med föräldrar, barnets eller den unges nätverk och andra myndigheter. Kursen ger dig grunderna i att kunna leda möten med barnets bästa i fokus.

Kursens upplägg

Kursen är uppbyggd på tre huvuddelar:

1. Förberedelse

Förberedelsen är obligatorisk och du behöver ha genomfört den innan kursdagarna äger rum. Vad du ska göra hittar du i form av en checklista när du klickar på rutan "Hoppa till" längst ned på sidan och väljer "Förberedelser".

2. Kursdagar

Kursen omfattar två kursdagar. Du kan få mer information om tid och plats samt kursdagarnas innehåll om du klickar på rutan "Hoppa till" längst ned på sidan och väljer "Kursdagar". Det är även här som du anmäler dig till kursen. Observera att du själv behöver anmäla dig till kursdagarna, det sker inte automatiskt eller av din arbetsledare eller chef.

3. Fördjupning

Fördjupning efter kurs blir aktuellt efter att du har varit på kursdagarna. I fördjupningen hittar du förslag på uppgifter som du kan göra för att lära dig mer om olika teman eller för att omsätta det du lärt dig till praktiken. Läs mer om detta genom att klicka på rutan "Hoppa till" längst ner på sidan och välja "Fördjupning efter".